



PALVELUHINGNASTO JA TÄRKEIMMÄT YHTEYSTIEDOT

Konttorilaite, Toimistotarvike ja Kassalaite -
kaikki palvelut yhden katon alta!

HUOLTOHINNASTO

Pientyöveloitus / tarkistusmaksu 36,29 €

Laitteen tarkastus ennen korjaamolle ottoa, veloitetaan ennakoon ja hyvitetään lisätyön tai uuden laitteen hankinnan yhteydessä

Huolto- ja asennustyöt 85,00 € / alkava tunti

Toimisto- ja myymälätekniikan perushuolto ja asennus korjaamolla tai asiakkaan tiloissa sekä käyttökoulutus. Matka-ajasta veloitetaan 50%

Matkakorvaus 20,00 € / käynti

Toimipisteeltämme enintään 10 kilometrin säteellä suoritettu huoltokäynti
Pidemmältä matkalta veloitamme 0,90 €/km matkakorvauksen lisäksi

Kustannusarvio 85,00 € (alkaen)

Vakuutusyhtiöiden hyväksymä, kirjallinen kustannusarvio huoltotyön ja varaosien kustannuksista. Hinta riippuu työn laajuudesta

Koulutuspäivät

Kun olet hankkimassa laajaa järjestelmää toimistoon tai myymälään, saat tarjouksen myös yhdestä tai useammasta koulutuspäivästä, oman tarpeen mukaan

Ilta- ja yötyöt

Kun asennus tai päivitystyöt tulee suoritettavaksi normaalien työaikojemme ulkopuolella, illalla, yöllä tai viikonloppuna, veloitamme eri sopimuksen mukaisen korvauksen

TOIMITUSHINNASTO

Perustoimitus 15,00 €

Tilauksen toimitus perille jaettuna pakettina. Toimituksen voi valita myös nouto/lähipakettina, mikäli tilauksen koko sen sallii

Toimitus sovittuna ajankohtana 18,00 €

Toimitusaika sovitaan erikseen tavarankuljettajan puolesta puhelimitse (soitto tai tekstiviesti)

Lavarahti 40,00 € (alkaen)

Toimitus asiakkaan tiloihin kuljettajasta lähimpään mahdolliseen paikkaan (esim. lastauslaiturille). Ei sisällä kuljetusyksiköiden sisällön kantoa kerrokseen. Sisällekanto ja täsmäpaikkajakelu tarjouksen mukaan. Ahvenanmaan toimitukset kuljetusliikkeen hinnaston mukaisesti.
Pientoimituslisä (alle 50,00 € tilaus) 5,00 €. Jälkitoimitukset toimitetaan veloituksetta.
Alle 30,00 € tilaukset ja jälkitoimitukset siirretään seuraavaan tilaukseen.

Huom!

Huom! Toimitushinnat ja -ehdot saattavat vaihdella eri verkkopalveluissamme tuotteiden ja palveluiden eri luonteesta johtuen. Tarkista ajankohtaiset toimitushinnat ja -ehdot tilausta tehdessäsi.

TAMMER-DATA OY:N YHTEYSTIEDOT



Konttorilaite / vaihde 03 - 260 9600

Tavoitat Konttorilaitteen osoitteesta myynti@konttorilaite.com ja henkilöstömme sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@konttorilaite.com



Toimistotarvike / vaihde 03 - 380 9600

Tavoitat Toimistotarvikkeen osoitteesta info@toimistotarvike.fi ja henkilöstömme sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@toimistotarvike.fi



Kassalaite / vaihde 03 - 260 9600

Tavoitat Kassalaitteen osoitteesta myynti@kassalaite.com ja henkilöstömme sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@kassalaite.com

Asiakaspalvelu / Tampere 03 260 9600
Asiakaspalvelu / Lahti 045 601 6365
Asiakaspalvelu / Salo 050 364 6543

Laskutus

Laskutuspalvelut tavoitat osoitteesta laskutus@konttorilaite.com. Huomioithan, että käsittelemme laskuasioita ja reklamaatioita ainoastaan kirjallisesti.

Osa laskutuksestamme on ulkoistettu Finvoicer-laskutuspalveluun. Mikäli olet saanut laskun Finvoicerilta, ota yhteyttä: asiakaspalvelu@finvoicer.fi / 02 6510 0650

MUITA HYÖDYLLISIÄ YHTEYSTIETOJA

Brother

Kuluttajatuotteiden huollot
<https://www.brother.fi/contact-us/technical-support>

Canon

Ylläpitosopimusasiakkaiden tuki
010 544 470, huoltokutsut@canon.fi
Kuluttajatuotteiden huollot: Jas Tekniikka
<https://www.jaskamerakauppa.fi/fi/>

Huom!

Lisää yhteystietoja ja linkkejä lukuisten
tarviketoimittajiemme tukisivustoille
löydät verkkosivuiltamme.

Casio / Mando

Tekninen tuki 0600 123 56

Nets

Maksupääätteiden ja kauppiaaspalveluiden tuki
support-fi@nets.eu, 010 80 40 40

Note Shot / e-Kassa

Tekninen tuki
tuki@noteshot.fi, 010 085 999

SKJ Systems (Jeemly/Flowvy)

Ylläpitoasiakkaan tukipalvelut
postia@mimardata.net, 044 589 1470

Verifone

Maksupääätteet: asiakaspalvelu@verifone.fi, 0600 01 02 03
Tilityspalvelut: tcs.tuki@verifone.fi, 0600 01 02 03

Me olemme Tammer-Data -konserni

Konttorilaite, Toimistotarvike ja Suomen Kassalaite ovat kokonaisvaltainen toimistojen asiantuntijaorganisaatio.

Toimintaamme löydät kaikkialta Suomessa ja olemme pitkän historiamme aikana tukeneet kymmenien tuhansien yritysten kasvua kaikkialla Suomessa.

Osaava henkilöstömme ja korkea luottoluokka ovat takeita kaikille asiakkaillemme yhdestä parhaista suomalaisista asiakaspalvelukokemuksista.

Katso verkkosivumme osoitteissa
www.konttorilaite.com, www.kassalaite.com
ja www.toimistotarvike.fi

 **KONTTORILAITE**

 **TOIMISTOTARVIKE**

KASSALAITE



Tammer-Data Oy on Tilaajavastuulain mukainen Luotettava Kumppani.

Olemme vakavarainen ja luotettava yhteistyökumppani niin pienille kuin suurille yrityksille ja yhteisölle. Toimintamme vakuuttaa OP Vakuutus.

Toiminnassamme sovellamme sekä Tietotekniikka-alan It2010 sopimusehtoja että Finanssialan Keskusliiton säädöksiä maksujärjestelmäpalveluissa.