

Verifone maksupäätetuotteiden ja palveluiden yleiset toimitusehdot

1 Soveltamisala

1.1 Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Verifone Finland Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä Verifone) asiakkaalle toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin. Ehtoja sovelletaan kaikkiin asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluviin yhtiöihin jolle Verifone toimittaa tuotteita ja palveluja. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Verifonen välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Verifone on hyväksynyt asiakkaan tilauksen.

2.2 Verifone jälleenmyyjän tekemät sopimukset

Mikäli Verifone havaitsee, että sopimuksen laatimisessa on tehty virheitä, Verifonella on oikeus korjata ne. Muutoksista ilmoitetaan välittömästi Asiakkaalle. Mikäli muutokset ovat Asiakkaan asemaa heikentäviä, Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus.

2.3 Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Osapuolilla on kuitenkin ilman toisen osapuolen suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalle taholle sekä kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy.

Osapuolen tulee ilmoittaa siirrosta toiselle etukäteen. Verifonella on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

3 Palvelun tai Tuotteen toimittaminen

3.1 Toimitusajankohta

Verifone on velvollinen toimittamaan palvelun, tai tuotteen sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä tai tilauksesta.

3.2 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava palvelu, tai tuote ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun asiakas maksaa toimitukseen liittyvän laskun, tai viimeistään kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Mahdolliset reklamaatiot on toimitettava kirjallisesti. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 6.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien laitteiden ja käyttöympäristön testausten sekä näistä aiheutuvien toimenpiteitten kustannuksista.

3.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan on toimitettava Verifonelle kunkin palvelun, tai tuotteen toimittamiseen liittyvät esiasennustiedot sovittu aikataulun mukaisesti, kuitenkin vähintään kaksi (2) viikkoa ennen asennusajankohtaa, ja ilmoitettava hyvissä ajoin kaikista muutoksista tarpeellisissa tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tärkeistä seikoista. Tiedot on toimitettava Verifonen ilmoittavan tavan mukaisesti. Asiakas vastaa Verifonelle antamistaan tiedoista ja niiden oikeellisuudesta.

3.4 Asiakkaan viivästys

Verifonella on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Jos palvelu toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovittu toimitusajankohdan jälkeen, Verifonella on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

4 Palvelun tuottaminen ja käyttö

4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Verifone tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun Verifonen menetelmiä käyttäen ja parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Osapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan. Verifonella on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Verifone ilmoittaa asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa ja kuitenkin vähintään

kaksi kuukautta etukäteen. Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Verifonen määrittämä maksu.

4.2 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät palvelusopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti, mukaan lukien Verifonen voimassa olevat palvelukuvaukset. Esittelyehtoisissa tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole palvelun määräytyksiä, eivätkä sido Verifonea.

4.3 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Verifonen tuottamien ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Verifonen tai kolmannen osapuolen (kuten Verifonen päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön, taikka käyttää ohjelmistoja palvelujen tuottamiseen kolmansille osapuolille, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Verifone myöntää asiakkaalle oikeuden käyttää Verifonen sopimuksen perusteella toimitettuja ohjelmistopalveluita ja palveluaineistoa sopimuksen voimassaolon ajan asiakkaan liiketoiminnassa. Asiakkaalla sekä asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on kuitenkin oikeus käyttää ohjelmistopalvelusta käyttöönsä saamaa asiakkaan aineistoa sisältävää aineistoa ja asiakkaalle luotua aineistoa esimerkiksi raportointidataa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Verifonen pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

4.4 Asiakkaan laitteet, ohjelmistot ja tietoliikennetytydet Asiakas vastaa niiden laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas hankkii kaikki palvelun tarvitsemat tietoliikennetytydet toimipaikoilleen ja vastaa niiden kaikista kustannuksista ja riskeistä.

4.5 Maksupäätteen käyttäminen

Asiakas vastaa siitä että maksupäätteessä käytetään ainoastaan niiden korttiyhtiöiden maksukortteja, joiden kanssa Asiakas on tehnyt sopimuksen.

5 Tietoturva ja standardit

5.1 Korttidataa käsittelevät palvelut

Verifone sitoutuu siihen että niissä palveluissa joissa käsitellään maksukorttialueita Verifonen palvelut täyttävät kulloinkin sille palvelulle maksukorttialalla voimassa olevat pakolliset tietoturvamääräykset ja standardit.

5.2 Maksupäätteen integrointi kassajärjestelmään

Jos maksupäätteen integroidaan asiakkaan kassajärjestelmään käyttäen Verifonen voimassa olevaa kassarajapintaa, Verifone sitoutuu siihen, että maksupäätteet eivät lähetä salaamattomia korttinumeroita, tai muuta sensitiivistä korttidataa asiakkaan kassajärjestelmään tai lähiverkkoon.

5.3 Osaksi palvelua kuuluvat maksupäätteet

Verifone sitoutuu siihen, että osaksi palvelua kuuluvat maksupäätteet täyttävät määräaikaisen sopimuskauden aikana kaikki maksukorttialalla voimassa olevat maksupäätteisiin vaikuttavat pakolliset tietoturvamääräykset ja standardit. Verifonen veloitteet maksupäätteen virheestä tai vikaantumisesta ovat kohdan 15.1 mukaiset.

5.4 Asiakkaalle myytävät maksupäätteet

Verifone sitoutuu siihen, että asiakkaalle myytävät maksupäätteet täyttävät myyntihetkellä maksukorttialalla voimassa olevat maksupäätteisiin vaikuttavat pakolliset tietoturvamääräykset ja standardit. Verifonen veloitteet maksupäätteen virheestä tai vikaantumisesta ovat kohdan 14.3 mukaiset.

6 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

6.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä. Verifone ei takaa sitä että palvelu on keskeytyksettä käytettävissä eikä takaa virheen tai keskeytyksen korjauksen toteutumista missään tiettyssä määräajassa.

6.2 Palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

Toimittaja ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet niin pian kuin mahdollista. Toimittajalla on oikeus ilman ennakoilmoitusta tilapäisesti keskeyttää palvelun

tuottaminen tietoturvaan liittyvän akuutin virheen takia. Toimittaja tiedottaa Asiakasta tilanteesta heti kun se on mahdollista. Toimittajalla on oikeus, vähintään yhtä viikkoa ennen tapahtuvalla ennakoilmoituksella, tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus-, korjaus- tai kunnossapitotöitä varten. Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Ennakoilmoitus tapahtuu joko palvelun käyttöliittymässä, verifone.fi Internet sivustolla, tai erikseen sovitun mallin mukaisesti. Verifonen vastuu rajoittuu palvelun virheen korjaamiseen niin kuin edellä on sanottu.

6.3 Ylläpidon rajoitukset

Verifonesta riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen virheen korjaus ei sisälly ylläpitopalveluun. Verifone veloittaa erikseen korjaustyöstä joka liittyy tällaiseen virheeseen, mukaan lukien virheet jotka johtuvat

6.3.1 palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai

6.3.2 palvelun piiriin kuuluvista laitteista, datayhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Verifonen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.

6.4 Virheen korjaaminen

Verifonen vastuu palvelun virheestä rajoittuu Verifonen vastuulla olevin virheellisen palvelun korjaamiseen. Verifonen vastuu laitteen virheestä rajoittuu Verifonen valitseisiin kohtiin 14.3 ja 15.1 mukaisesti.

7 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

7.1 Verifonen vastuu immateriaalioikeuksista

Verifone vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuskauden aikana voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

7.2 Oikeuksien puolustaminen

Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Verifonen toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Verifone huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa. Verifonen vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa Verifonelle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Verifonen huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Verifonelle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

7.3 Todetun loukkauksen korjaaminen

Jos kohdan 7.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Verifone katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Verifone harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Verifonella on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Verifonen vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 7 mukaisiin toimenpiteisiin.

7.4 Vastuun rajaus

Verifone ei vastaa asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Verifonen antamia ohjeita.

8 Tunnistetiedot

8.1 Asiakkaan tunnistetiedot

Verifonella on asiakasta kuuluttuaan oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnistetiedot (jäljempänä Tunnistetiedot).

8.2 Tunnistetietojen hallinta

Verifone luo asiakkaalle palvelun käyttöä varten vain yhden tunnistetiedot, joiden avulla asiakas vastaa ja hallinnoi itse muiden käyttäjien tunnistetietoja.

8.3 Tunnistetietojen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä

Asiakkaan tunnistetietoja voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan edellyttäen, että muuttaminen on teknisesti mahdollista eikä muutoksesta aiheudu Verifonelle tai kolmannelle kohtuutonta haittaa.

8.4 Verifonen oikeus muuttaa Tunnistetietoja

Verifonella on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos

8.4.1 viranomaisten määräykset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. Verifone ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkaalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa; tai

8.4.2 Verifonella on perusteltu aihe olettaa palvelun tai asiakkaan tietoturvan tätä edellyttävän. Verifone ilmoittaa turvallisuusyistä tehdystä muutoksesta asiakkaalle mahdollisimman nopeasti. Ensisijaisena ilmoituskanavana käytetään asiakkaan ilmoittamaan sähköpostia.

9 Asiakastiedot ja niiden käyttö

9.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Verifonelle sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiakastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Verifonelle Asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien Asiakastietojen antamisesta Verifonelle.

9.2 Asiakas- ja Tunnistetietojen luovutus

Verifonella on oikeus luovuttaa Asiakas- ja Tunnistetietoja siinä laajuudessa kuin voimassaoleva lainsäädäntö edellyttää.

10 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

10.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle vahingonkorvausta osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Osapuolen vastuu rajoittuu kunkin kuukauden aikana enintään tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos osapuoli on sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen sopimusrikkomuksensa johdosta suorittamaan toiselle osapuolelle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta jonka laskentaperuste on sopimuksessa määrätty, osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen sakon tai vakiokorvauksen määrään. Osapuolen vahingonkorvausvastuun yhteenlaskettu enimmäismäärä kalenterivuoden aikana aiheutuneista vahingoista on rajoitettu määrään joka on kuusi (6) kertaa kyseessä olevan vuoden tai sitä lyhyemmän ajanjakson aikana toteutuneen keskimääräisen kuukausilaskutuksen määrä ilman arvonlisäveroa.

10.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, datayhteyksistä tai ohjelmistoista) eikä osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). Mikäli maksupäätte vikaantuu ja sen muistissa olevat maksukorttitapahtumat menetetään, osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan siitä aiheutuvaa tappiota. Osapuolella ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa 6.2 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista. Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 10 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

10.3 Maksukorttiaineistoon liittyvät korvausvastuut

Toimittajan vastuu virheellisestä, tai toimittamattomasta maksukorttiaineistosta päättyy samalla kun asiakkaalla käytössä oleva maksukorttiaineisto vastaanottava yritys kieltäytyy oman asiakkaan kanssa tekemänsä sopimuksen mukaan, vastaanottamaan vanhentunutta maksukorttiaineistoa.

10.4 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita kuitenkin viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun väitetty virhe on tapahtunut. Laitteen osalta korvausta on vaadittava yhden (1) vuoden kuluessa siitä kun laite on toimitettu.

10.5 Viat asiakkaan hallitsemisissa laitteissa

Jos asiakas liittää palveluun kohdan 4.4 vastaaisesti viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määräytyä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, datayhteyksistä, määräyksistä tai ohjelmistoista, asiakas on

velvollinen korvaamaan Verifonelle mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

11 Maksut ja laskutus

11.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Verifonelle palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut sopimuksessa tai hinnastossa määriteltyjen laskutuskausien mukaisesti. Palveluiden avausmaksut ja ensimmäinen laskutuskausi laskutetaan toimitushetkellä.

11.2 Tuotteista maksettavat maksut

Asiakas maksaa Verifonelle tuotteista käytössä olevan hinnaston tai sopimukset mukaiset maksut. Tuotteet laskutetaan toimitushetkellä.

11.3 Maksujen erääntyminen

Maksuehto on 14 pv netto. Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Maksamalla laskun asiakas hyväksyy nämä ehdot. Mikäli asiakkaan kanssa erikseen sovittu luottoraja ylittyy, tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Verifone voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusajankohdasta poikkeavasti. Verifonella on oikeus periä viivästyksestä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehottuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

11.4 Ennakkomaksu tai vakuus

Verifonella on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta yhdessä sovittavaa ennakkomaksua tai vakuutta, jos Verifone katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Verifone ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Verifonella on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

11.5 Laskuhuomautukset

Laskua koskeva huomautus aika on kahdeksan (8) päivää. Mahdolliset laskua koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on huomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos huomautus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

11.6 Perusmaksu

Verifonella on oikeus periä hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua itsenäisesti kunkin maksupäätteen tai palvelun osan toimituksesta lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna, tai maksupäätettä ei ole käytetty. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.

11.7 Laskun erittely

Verifone toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Mikäli asiakas vaatii ryhmittelyä, jonka muodostus vaatii toistuvaa manualityötä, Verifonella on oikeus veloittaa erittelystä hinnaston mukainen maksu.

11.8 Hinnaston muutokset

Verifonella on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutus- tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan. Mikäli asiakkaalla on palvelusta määräaikainen sopimus, hinnannuutos astuu sen osalta voimaan vasta sopimuskauden jälkeen.

12 Palvelun sulkeminen

12.1 Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista

Mikäli asiakkaalla on toistaiseksi voimassa oleva sopimus, Verifone voi sulkea palvelun asiakkaan pyynnöstä määräajaksi. Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu. Mikäli palvelun osaksi kuuluu maksupäätteitä tai muita laitteita, niin niiden väliaikaisesta palauttamisesta Verifonelle sovitaan erikseen.

12.2 Verifonen oikeus sulkea palvelu

Verifonella on oikeus sulkea asiakkaan kaikki palvelut, jos

- asiakas ei maksukehottuksesta huolimatta ole suorittanut Verifonen erääntynyttä saatavaa,
- asiakkaan havaitaan antaneen virheellisiä tietoja palvelun avaamisen yhteydessä
- asiakas ylittää yhdessä erikseen sovittu luottorajan,
- asiakas ei toimita kohdan 11.4 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta viikon kuluessa Verifonen vaatimuksesta,

- asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- asiakas on aiheuttanut häiriötä Verifonen palveluille tai muille käyttäjille tai muistutuksesta huolimatta käyttäjä epäkuuntoisia laitteita tai ohjelmistoja,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
- asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta tai
- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

Jos asiakas tekee laskusta Verifonelle kirjallisen muistutuksen ja maksaa laskun riidattoman osan, Verifone ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi muistutuksen tutkimisen aikana.

13 Sopimuksen päättymisen

13.1 Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa.

13.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Verifone korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Verifonen tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkioikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa.

13.3 Verifonen oikeus sopimuksen purkuun

Verifone voi purkaa palvelusopimuksen kokonaan tai osittain jos;

- palvelu on ollut suljettuna asiakkaan pyynnöstä yli vuoden,
- palvelu on ollut suljettuna kohdassa 12.2 mainitusta syystä yhden kuukauden tai
- asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljästätoista (14) vuorokaudessa Verifonen kirjallisesta vaatimuksesta.

13.4 Purku- ja irtisanomisilmoitukset

Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

13.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Verifonella on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä. Verifonella on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

14 Asiakkaan omistamia maksupäätteitä koskevat erityisehdot

Ehtoja 14.1 - 14.3 sovelletaan Verifonen asiakkaalle myymiin maksupäätteisiin ja näihin maksupäätteisiin tarjottaviin palveluihin.

14.1 Maksupäätteeseen liitettävät palvelut

Asiakkaan ostaessa maksupäätteen on sen yhteyteen tilattava Ohjelmistolisenssi ja Verifone Reitityspalvelu.

Ohjelmistolisenssi kattaa seuraavat asiat:

- Uusimmat ohjelmistopäivitykset maksupäätteelle
- Asiakaspalvelu maksullisen palvelunumeron kautta
- Asiakkaan esiasennustietojen säilyttäminen ja saatavuus Verifonen latauskeskuksesta
- Verifone veloittaa Ohjelmistolisenssin etukäteen maksupäätteen käyttöönottokaudesta alkaen (katso kohta 11.6)

14.2 Omistusoikeus

Maksupäätteen tai muun laitteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle kun kauppahinta on suoritettu täysimääräisesti. Mikäli maksupäätteessä on Verifonen tekemä ohjelmisto, niin asiakkaalla on siihen ainoastaan käyttöoikeus. Käyttöoikeus on voimassa niin kauan kun asiakkaalla on voimassaoleva Ohjelmistolisenssi.

14.3 Maksupäätteen takuu

Maksupäätteellä on toimituspäivästä alkaen kahdenoista (12) kuukauden materiaali- ja valmistustakuu. Verifonen suorittaa viallisen maksupäätteen tai sen osan korjauksen tai vaihdon viimeistään viidentoista (15) päivän kuluessa siitä kun maksupäätteen on toimitettu Verifonen laitehuoltoon. Mikäli Verifonen laitehuolto havaitsee, että maksupäätteen vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmastoinnin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivaurioista tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta. Asiakas huolehtii maksupäätteen kuljetuskustannuksista. Verifonen vastuu maksupäätteen virheistä ja vioista on rajoitettu tässä kohdassa 14.3 määriteltyyn korjaus- ja vaihtovelvoitteeseen.

15 Palveluun sisältyvää maksupäätettä koskevat erityisehdot

Ehtoja 15.1 - 15.3 sovelletaan maksupäätteisiin, jotka Verifone toimittaa asiakkaalle kuukausimaksullisena palveluna.

15.1 Maksupäätteen vikaantuminen

Mikäli maksupäätte vikaantuu, Asiakas on velvollinen toimittamaan viallisen laitteen Verifonen laitehuoltoon. Asiakas vastaa laitteen toimituskustannuksista. Verifone korjaa, tai toimittaa Asiakkaalle vastaavankuntoisen korvaavan vaihtolaitteen viimeistään seuraavan kolmen (3) arkipäivän (ma-pe) kuluttua. Mikäli Verifonen laitehuolto havaitsee, että maksupäätteen vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmastoinnin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta. Verifonen vastuu maksupäätteen virheistä ja vioista on rajoitettu tässä kohdassa 15.1 määriteltyyn korjaus- ja vaihtovelvoitteeseen.

15.2 Huoltokustannukset

Asiakas vastaa 36 kuukauden jälkeen palvelussa olevien maksupäätteiden huoltokustannuksista.

15.3 Maksupäätteen korvaaminen

Mikäli palveluun valittu maksupäättemalli ei täytä määräaikaisen sopimuskauden jälkeen maksukorttialalla voimassa olevia tietoturvamäärityksiä tai standardeja, niin Verifonella on oikeus vaatia Asiakasta vaihtamaan käytössä olevat maksupäätteet korvaavaan malliin. Verifone ilmoittaa asiakkaalle vaihtotarpeesta heti kun on saanut asian tietoonsa. Asiakkaan tulee vaihtaa maksupäätteet, viimeistään (6) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun asiasta on tiedotettu. Asiakas vastaa kaikista maksupäätteenvaihdosta aiheutuvista kustannuksista.

16 Premium+ -palvelua koskevat erityisehdot

16.1 Huolto

Asiakkaan ilmoittaessa maksupäätteen vikaantumisesta arkipäivänä ennen klo 12 hänelle lähetetään saman päivän aikana korvaava laite. Mikäli asiakas ilmoittaa vikaantuneesta laitteesta klo 12 jälkeen tai muuna kuin arkipäivänä, lähetetään hänelle korvaava laite seuraavana arkipäivänä. Asiakkaan on toimitettava vikaantunut maksupäätte välittömästi Verifonelle, jos toimitus kestää yli 7 arkipäivää, niin asiakkaalta peritään lisämaksu.

16.2 Laiteturva

Sellaisissa maksupäätteen vikaantumistapauksissa, jotka ovat asiakkaan vastuulla, asiakkaalla on kiinteä sopimuksessa sovittu omavastuu per maksupäätte. Laiteturva on voimassa sopimuksen kiinteän sopimuskauden (24 kk) ajan.

16.3 Maksupäätteen vaihto

Asiakkaan on mahdollista kiinteän sopimuskauden aikana vaihtaa maksupäätteen tyyppiä (pöytämalli kannettava) kertaalleen veloituksetta.

17 Varalaitetarvetta koskevat erityisehdot

17.1 Asiakkaan varalaitteet

Verifone ei ole velvollinen pitämään varalaitteita varastossa. Maksupäätetoiminnan varmistamiseksi mahdollisesti tarvittavien varalaitteiden hankkiminen on asiakkaan vastuulla.

17.2 Varalaitteen yhteensopivuus

Varalaitteet ovat yhteensopivia ainoastaan samantyyppisten maksupäättemallin kanssa. Mikäli asiakkaalla pääsääntöisessä käytössä olevat maksupäätteet vaihdetaan toiseen malliin asiakas vastaa varalaitteiden vaihtokustannuksista. Asiakas vastaa varalaitteeseen syötettyjen tietojen oikeellisuudesta.

18 Maksupäätteen lyhytaikaista palvelua koskevat erityisehdot

Ehtoja 18.1 - 18.2 sovelletaan Verifonen asiakkaan lyhytaikaispalvelu maksupäätteisiin.

18.1 Maksupäätteen palautus

Asiakkaan tulee palauttaa palvelun laitteen Verifonelle viimeistään kahden (2) viikon kuluttua siitä kun sovittu lyhytaikaispalvelu on päättynyt. Mikäli laiteita ei palauteta ajallaan, Verifonella on oikeus veloittaa laitteet asiakkaalta. Asiakas vastaa siitä, ettei palautuviin maksupäätteisiin jää lähettämätöntä korttiaineistoa.

18.2 Vioittunut maksupäätte

Mikäli Verifone havaitsee, että maksupäätte on vioittunut ja vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, tulipalosta, ilmastoinnin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta.

19 Verifone Raportointi Palvelun erityisehdot

19.1 Korttiaineiston käsittelyyn liittyvät vastuut

Asiakas vastaa ensisijaisesti kaikkien Verifone Raportointi palvelussa havaittavien ongelmien selvityksestä. Mikäli tukipyyntöön käsittelyssä havaitaan, että asian hoitaminen on Verifonen vastuulla, siitä tiedotetaan asiakasta. Mikäli asiakas haluaa, että Verifone reagoi rahaliikenteessä ilmeneviin ongelmiin automaattisesti, on tästä sovittava erikseen.

19.2 Rahaliikenneongelmien selvittely

Verifonella on oikeus laskuttaa asiakasta hinnaston mukaisesti Verifonesta riippumattomien rahaliikenneongelmien selvitystyöstä. Verifone ei vastaa asiakkaan vastuulla olevan selvitystyön viivästyisestä aiheutuneista kustannuksista.

19.3 Korttitapahtumien välittäminen

Verifonella on oikeus valita tekniset ratkaisut, joilla tapahtuma aineisto välitetään asiakkaan valitsemille korttitapahtumien tiilittäjille.

19.4 Palvelun käyttäjätunnukset

Asiakas vastaa itse hänelle luovutettujen käyttäjätunnusten salassa pysymisestä ja kaikesta käyttäjätunnusten väärinkäytöstä aiheutuvasta vahingosta.

20 Kassarajapinta ja siihen liittyvät erityisehdot

20.1 Asiakkaan vastuut maksupäätteen integraatiossa

Asiakas vastaa omalta osaltaan maksupäätteintegraatioon liittyvän kassarajapinnan toteuttamisesta ja testauksesta. Asiakas sitoutuu noudattamaan ja ylläpitämään omalla kustannuksellaan Verifonen määrittelemää kassarajapintaa.

20.2 Verifonen vastuut maksupäätteen integraatiossa

Verifone vastaa rajapintakuvauksen ja rajapinnan päivittämisestä siten, että se täyttää asiakkaan ja Verifonen välisessä sopimuksessa sovitut asiat, sekä kappaleessa 5 mainitut tietoturvamääritykset. Verifone ilmoittaa uudesta rajapintaversiosta ja siihen liittyvistä ominaisuuksista vähintään kaksi (2) kuukautta ennen sen voimaan tuloa. Verifone on sitoutunut tukemaan uusimman rajapinnan lisäksi kaikkia vuoden sisällä julkaistuja kassarajapintaversioita. Mikäli uusin kassarajapintaversio sisältää korthimaksualalla voimassa olevien standardien asettamia pakollisia vaatimuksia, Toimittaja tukee julkaisun jälkeen ainoastaan kyseistä tai tätä uudempia versioita. Toimittaja ei vastaa rajapinnan päivittämisestä asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

21 Verifone taloushallintaintegraation erityisehdot (Verifone EAI)

21.1 Verifone ei vastaa aineistovirheiden, puutteiden, tai viiveiden aiheuttamista selvitys- ja korjauskustannuksista.

22 Muut ehdot

22.1 Salassapitovelvollisuus

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. Verifone pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin aineistoihin ja tietoihin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Sopimuksen päättyessä osapuolen on palautettava toiselta osapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot. Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosääntönsä. Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

22.2 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan joko Vantaan käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa edellyttäen, että se on Suomessa.

22.3 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerorajestyksessä. Mikäli näistä yleisten toimitusehtojen erikielisissä versioissa on ristiriitoja keskenään Suomenkielinen versio pätee ennen muita.

22.4 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Verifonen sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, tai sähköpostiosoitteeseen. Verifonen tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Verifonelle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Verifonen postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

Voimassa alkaen 18.3.2015

5 / 5

22.5 Vapauttamisperusteet

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomais määräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoiminnan niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkä, lakko tulipalo, taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

23 Toimitusehtojen voimassaolo

23.1 Toimitusehtojen voimaantulo

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 18.3.2015 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä sopimusehtoja sovelletaan voimassa oleviin ja uusiin yritysasiakkaiden kanssa solmittaviin sopimuksiin.

22.2 Toimitusehtojen toimittaminen

Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät internet sivuilta osoitteesta www.verifone.fi.

22.3 Toimitusehtojen muutokset

Verifone voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Kun ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.