



Kassalaitteiden lyhytaikainen vuokraus

Vuokralaitteen hankinta

Kassakoneen voit tilata käyttämällä Suomen Kassalaitteen verkkosivuja, puhelimitse tai sähköpostilla. Nopein tapa tilaukselle on verkkosivumme, jossa voit täyttää ohjelmointitiedot samanaikaisesti.

Maksupäätetilauksissa joudumme käsittelemään myös muuta aineistoa, kuten pankkisi maksupäätepalvelusopimusta. Tästä syystä maksupäätetilaukset varmistetaan aina kirjallisesti.

Ota yhteyttä sähköpostilla myynti@konttorilaitte.com
 puhelimitse (03) 260 9600

Vuokralaitteen käyttö

Laitteiden mukana toimitetaan käyttöohjeet ja käyttöohjeita saat myös asiakaspalvelustamme.

Edellytämme laitteilta tarkoituksenmukaista käyttöä. Ohjekirjojen sääntöjen vastainen tai muu laiterikon aiheuttama käyttö veloitetaan. Vuokralleottaja on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana tuhoutuneen tai kadonneen laitteiston sen uushankinta-arvolla. Mahdolliset korjaukset ja merkittävät puhdistustoimenpiteet veloitetaan hinnastomme mukaisesti. Tositeaineiston säilytys on vastuullasi! Yrittäjän velvollisuutena on säilyttää kirjanpidossaan eri tahojen velvoittamana esimerkiksi maksupäätteen kauppiastositteet ja kassakoneen tarkistenauha.

Vuokralaitteen palautus

Ellei muuta ole sovittu, tapahtuu laitteistojen palautus kustannuksellasi. Palauta laitteistot viipymättä vuokra-ajan päätyttyä.

Voit käyttää mitä tahansa kuljetustapaa, mutta huolehdi laitteistojen riittävän hyvästä pakkaustavasta. Edellytämme, että palautat laitteistot siinä kunnossa ja niissä pakkauksissa kuin ne on sinulle toimitettu. Palautukset Matkahuollon välityksellä: lähetykset Bussipakettina tai Jakopakettina. Muiden kuljetusliikkeiden kuljetukset hyväksymme ainoastaan perille toimitettuina. Pidätämme oikeuden veloittaa ylimenevästä vuokra-ajasta tai väärästä palautustavasta.

Tammer-Data Oy

Käyntiosoite Väinämöisenkatu 17, 33540 Tampere
Asiakaspalvelu (03) 260 9600
Sähköposti asiakaspalvelu@konttorilaitte.com

Y-tunnus 2206142-9
Kotipaikka Tampere
Alv. rek.



Vuokrapalveluiden säännönmukaiset toimitusehdot

Palvelun toimitusehdot

Kaikissa tarjouksissamme palvelun hinta perustuu toimitusehtoon "vapaasti varastossamme". Ellei muuta ole sovittu, toimittaa myyjä tavarán ostajalle tämän kustannuksella. Tampereen alueella toimitukset ovat pääsääntöisesti veloitusettomia. Mahdolliset huomautukset laskuille on tehtävä viiden (5) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Pidätämme oikeuden korjata hintaa tilauksen jälkeen, mikäli hinnoittelussa on tapahtunut selkeästi virhe ja hintaa voidaan pitää alhaisena yleiseen hintatasoon nähden.

Asiakkaalle aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos vahinko on aiheutunut asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista; tai jos osoitetaan vahingon aiheutuneen asiakkaan tai kolmannen osapuolen esteestä. Asiakas vastaa itse tiedostojen, ohjelmistojen ja muun asiakkaan laitteistoihin tallennetun informaation varmuuskopioinnista ja luottamuksellisten tai salaisten tietojen suojauksesta.

Lyhytaikaisella vuokrapalvelulla ei ole peruutus-oikeutta sen jälkeen, kun kauppa on syntynyt ja valmisteluita tilauksen eteenyrittämiseksi on tehty. Peruutukset käsitellään tapauskohtaisesti - halutessasi perua tekemäsi tilauksen, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme mahdollisimman pian.

Kaikissa myynti- ja palvelutoiminnassamme asiakas on velvollinen tarkastamaan tuotteiden kunnan niiden saapuessa tai huollon onnistumisen huollon valmistuttua. Mikäli tuotteissa tai huoltotoimissa havaitaan vikaa tai vahinkoja, pitää asiakkaan viipymättä, viimeistään 5 päivän kuluttua tuotteiden saapumisesta, reklamoida asiasta kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi tehdä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu(at)konttorilaite.com. Missään toiminnassamme palvelun tarjoaja ei ole vastuussa tulonmenetyksistä, jotka johtuvat myydyistä tuotteista tai palveluista. Vastuu rajoittuu enintään tuotteen tai palvelun hintaan tai kustannukseen vahinkoajalta.

Kassakoneen tai maksupäätteen käyttäjä on vastuussa tositemaineiston säilyttämisestä. Maksupalvelulain 70 §:n mukaan kuluttaja-asiakkaan reklamointiaika on 13 kuukautta. Tositteita on säilytettävä vähintään 18 kuukautta, koska 13 kuukauden reklamointiaika lasketaan tiliveloituksesta, ei ostoheikestä. Erityisesti myös maksupäätteen tositemat tulevat säilyttää, sillä näillä tositemoilla on merkitystä muissa tilanteissa, kuten kortin väärinkäyttötilanteissa ja vanhojen tapahtumien käsittelyssä. Tutustu myös kirjanpitolain määrittämiin tositemaineiston säilyttämisen ehtoihin.

Muilta osin noudatamme Tietotekniikka-alan IT2010 sopimusehtoja tai muita valmistajien (Sam4s, Point, Verifone) määrittämiä toimitusehtoja. Pidätämme oikeuden muuttaa ehtoja ilman eri ilmoitusta. Maksupäättepalveluilla on omat erityiset käyttöehtonsa, jotka hyväksyt tilaamalla palvelun. Erityiset käyttöehdot ovat ladattavissa verkkosivuiltamme osoitteesta www.kassalaite.com. Saat ne myös tuotetta tai palvelua tilatesasi.

Palvelun maksuehdot

Yleinen maksuehtomme on 7 päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivä määr ästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi tai käteinen. Maksuehdon määrittää Tammer-Data Oy:n luotonvalvonta. Asiakkaan tulee laskutuslupaa pyyt äessään toimittaa voimassaolevat laskutustietonsa maksuliikenteen käyttöön. Tammer-Data Oy ei vastaa asiakkaan luovuttamien virheellisten tietojen aiheuttamista häiriöistä laskutus käytännössä. Ellei muuta ole sovittu, veloitamme tilinhoitomaksun 8 € kaikkien laskutusten yhteydessä.

Viivästyskorkonamme pidämme 13 %. Mikäli joudumme lähettämään maksamattomasta laskusta maksumuistutuksen, veloitamme jokaisesta muistutuksesta 5 € käsittelykulun sekä viivästyskoron. Pidätämme oikeuden pysäyttää tavaroiden tai palveluiden toimitukset, kun asiakkaalla on erääntyneitä laskuja tai luottolimiitti on täynnä. Tällöin pyrimme ilmoittamaan asiakkaalle tilanteesta mahdollisimman pian.

Suomen Kassalaite on turvallinen valinta

Yrityksemme on Tilaajavastuulain mukainen Luotettava Kumppani. Olemme vakavarainen ja luotettava yhteistyökumppani niin pienille kuin suurille yrityksille ja yhteisöille.

Toimintamme on vakuuttaa OP-Pohjola Vakuutus.

Toiminnassamme sovellamme sekä Tietotekniikka-alan IT2010 sopimusehtoja että Finanssialan Keskusliiton säädöksiä maksupääteliikenteessä.

Tammer-Data Oy

Käyntiosoite Väinämöisenkatu 17, 33540 Tampere
Asiakaspalvelu (03) 260 9600
Sähköposti asiakaspalvelu@konttorilaite.com

Y-tunnus 2206142-9
Kotipaikka Tampere
Alv. rek.

