

## Yleiset toimitusehdot

*Yleiset toimitusehdot: Tammer-Data Oy:n ja sen tytär- ja läheisyhtiöiden asennus- ja huoltopalvelut sekä tuotteet*

### Toimitusehdot

Sopimuksen osapuolina ovat Konttorilaite Tampere, Suomen Kassalaite, Yrityspalvelu Ahonen, Kuvatoimisto Tammer-Kuva ja/tai Tietokehitys (jäljempänä Myyjä) sekä palvelun tilaaja (Asiakas). Sopimus astuu voimaan asiakkaan tilattua palvelun. Sopimus voi olla määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva. Eri tuotteilla saattaa olla tuotekohtaisia sopimusehtoja ja palvelukuvauksia, jotka poikkeavat yleisissä sopimusehdoissa määritellyistä ehdoista ja jotka asiakas hyväksyy tilauksen tehdessään. Joidenkin tuotteiden osalta tuotekohtaiset sopimusehdot voidaan esittää muulla kun kotimaisella kielellä.

Tämän sopimuksen ja tuotekohtaisten sopimusehtojen ajantasaiset versiot ovat löydettävissä verkkopalvelustamme osoitteessa [www.konttorilaite.com](http://www.konttorilaite.com). Muuttuvia ehtoja ei toimiteta erikseen Asiakkaalle.

### Tuotemyynti

Kaikissa tuotemyynissä ja tarjouksissamme tavarahan hinta perustuu toimitusehtoon "vapaasti varastossamme". Ellei muuta ole sovittu kaupanteon yhteydessä, toimittaa Myyjä tavarahan ostajalle tämän kustannuksella. Mahdolliset huomautukset laskuille on tehtävä viiden (5) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Pidätämme oikeuden korjata hintaa tilauksen jälkeen, mikäli hinnoittelussa on tapahtunut selkeä virhe ja hintaa voidaan pitää alhaisena yleiseen hintatasoon nähden. Tavara on myyjän omaisuutta, kunnes se on kokonaisuudessaan maksettu.

### Huoltopalvelu ja etätuki

Kaikissa huoltopalveluissamme käytämme korkealuokkaista ammattitaitoa ja välineistöä. Asiakastytyväisyys on meille ensiarvoisen tärkeää. Mikäli Asiakas ei ole huoltopalveluamme täysin tyytyväinen, toivomme Asiakkaan antavan Myyjälle palautetta osoitteeseen [palaute\(at\)konttorilaite.com](mailto:palaute(at)konttorilaite.com) ja viittaavan lähete- tai laskunumeroon. Teemme kaikkemme taataksemme huoltopalveluidemme korkean laadun ja myönämme huoltopalveluillemme kolmenkymmenen (30) päivän takuun, vaikka huoltokohteena olevan laitteen varsinainen takuu-aika olisi päättynyt.

Tilatessaan etätukipalvelua, hyväksyy Asiakas, että hänen tietokoneeseensa voidaan ottaa etätukiyhteys internetin välityksellä sekä voidaan ilman erillistä ilmoitusta jättää tietokoneelle etätukipalveluun liittyviä ohjelmia. Asiakkaan tulee itse huolehtia yksityisten tietojensa suojaamisesta ennen etätukiyhteyden muodostamista. Asiakas myös ymmärtää, että etäyukiyhteydellä asiantuntijamme voi operoida Asiakkaan tietokonetta vapaasti. Säilytämme ehdottomasti Asiakkaan yksityisyyden ja tutkimme ainoastaan tietokoneen laitteistoon ja toimivuuteen sekä toimeksiantoon liittyviä asioita. Etätukiyhteyden avulla emme voi tehdä kaikkia samoja korjaustoimenpiteitä kuin tietokoneen luona ja tietokone saattaa lisäksi tarvita myös muita tuki- ja huoltotoimenpiteitä.

Asiakkaalle aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos vahinko on aiheutunut asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista; tai jos osoitetaan vahingon aiheutuneen asiakkaan tai kolmannen osapuolen esteestä. Asiakas vastaa itse tiedostojen, ohjelmistojen ja muun asiakkaan laitteistoihin tallennetun informaation varmuuskopioinnista ja luottamuksellisten tai salaisten tietojen suojauksesta ennen palvelun toimittamista.

Huolletuilla tai esimerkiksi korkean kustannusarvion takia huoltamatta jätetyillä esineillä on kolmen (3) kuukauden noutovelvoite huollostamme. Mikäli esinettä ei ole määräaikaan mennessä noudettu ja/tai huollosta sopimuksen mukaan maksettu, siirtyy esine yrityksemme omaisuudeksi. Tähän sovellamme lakia elinkeinoharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jäänyt esine 15.7.1988/688.

### Takuupalvelu

Kaikissa myymissämme tuotteissa on takuu, ellei erikseen ole mainittu. Uusien laitteiden takuut vaihtelevat pääsääntöisesti 1-5 vuoden välillä ja takuun sisältö on merkkikohtainen. Tiettyihin laitemerkkeihin takuupalvelut saatte meiltä, mutta usein perustakuut hoitavat valmistajat keskitetysti. Lähes kaikkiin myymiimme tuotteisiin voi erikseen tilata takuulaajennuksen, jolla laitteen takuun sisältöä ja kestoja voi laajentaa. Tässä muutamia yleisimmin käytettyjä takuuta määritteleviä lyhenteitä ja fraaseja: Carry-In (asiakas toimittaa laitteen valmistajan osoittamaan huoltopaikkaan); On-Site (laite sisältää takuuhuollon asiakkaan tiloissa); NBD (Next Business Day, huolto seuraavana työpäivänä). Laitetakuu tai virhevastuu ei kata tuotteen vääristä käytöstä tai ohjeiden laiminlyönnistä aiheutuvia vahinkoja.

### Tilauksen perumis- ja palauttamisoikeus

Kaikilla tilatuilla tuotteilla on perumisoikeus, jonka kesto riippuu tuotteesta. Perumisoikeus ei koske sähköisesti toimitettavia tuotteita, kuten esimerkiksi ohjelmistoja, tai tuotteita, jotka on toimitettu asiakkaalle ohjelmoituina asiakkaan tiedoin, kuten kassajärjestelmiä. Tilaustuotteiden perumisoikeus käsitellään tapauskohtaisesti – halutessasi perua tekemäsi tilauksen, olethan yhteydessä asiakaspalveluun mahdollisimman pian.

Tuotteiden ja palveluiden yleiset toimitusehdot 6000-20160216

Tammer-Data Oy | Yritystunnus 2206142-9 | Kotipaikka Tampere  
[www.konttorilaite.com](http://www.konttorilaite.com) [www.kassalaite.com](http://www.kassalaite.com) [www.tietokehitys.fi](http://www.tietokehitys.fi) [www.toimistotarvike.fi](http://www.toimistotarvike.fi)





Kaikilla verkkokaupasta tai myymälästäme toimitetuilla tuotteilla on palautusoikeus, jonka kesto riippuu tuotteesta. Palautusoikeus ei koske tilaustuotteita ja käytettyjä laitteita tai musiikkia, elokuvia ja ohjelmistoja tai asiakkaille ohjelmoituja tuotteita, kuten kassajärjestelmiä. Palautettavien tuotteiden myyntipakkauksen tulee olla avaamaton ja tuotteen käyttämätön.

#### **Vastuu tavarán- tai palveluntarkistuksesta**

Kaikessa myynti- ja palvelutoiminnassamme asiakas on velvollinen tarkastamaan tuotteiden kunnon niiden saapuessa tai huollon onnistumisen huollon valmistuttua. Mikäli tuotteissa tai huoltotoimissa havaitaan vikaa tai vahinkoja, pitää asiakkaan viipymättä, viimeistään 5 päivän kuluttua tuotteiden saapumisesta tai huollon valmistuttua, reklamoida asiasta kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi tehdä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu(at)konttorilaite.com. Missään toiminnassamme palvelun tarjoaja ei ole vastuussa tulonmenetyksistä, jotka johtuvat myydyistä tuotteista tai palveluista. Vastuu rajoittuu enintään tuotteen tai palvelun hintaan tai kustannukseen vahinkoajalta.

#### **Maksuehdot**

Yleinen maksuehtomme on seitsemän (7) päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivästä lukien sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi. Myymälässä ostokset voidaan maksaa käteisellä tai maksukorteilla. Maksuehdon määrittelee Tammer-Data Oy konsernin keskitetty luotonvalvonta. Asiakkaan tulee laskutuslupaa pyytäessään toimittaa voimassaolevat laskutustietonsa luotonvalvonnan käyttöön. Asiakkaan tulee myös ilmoittaa muuttuneesta laskutusosoitteesta viipymättä osoitteeseen maksuliikenne(at)konttorilaite.com. Myyjä ei vastaa Asiakkaan luovuttamien virheellisten tai vanhentuneiden laskutustietojen aiheuttamista häiriöistä laskutuskäytännössä tai tämän vuoksi aiheutuneista kuluista.

Toimituksista, joiden veroton kauppahinta on alle 50 €, peritään muiden toimituskulujen lisäksi pientoimituskuluina 5 €. Ellei muuta ole sovittu, veloitamme tilinhoitomaksua 8 € kaikkien laskutusten yhteydessä.

Viivästyskoronamme pidämme 13 %. Mikäli joudumme lähettämään maksamattomasta laskusta maksumuistutuksen, veloitamme jokaisesta muistutuksesta 5 € käsittelykulun sekä viivästyskoron. Pidätämme oikeuden pysäyttää tavaroiden tai palveluiden toimitukset, kun asiakkaalle on eräänntyneitä laskuja tai luottolimiitti on täynnä. Tällöin pyrimme ilmoittamaan asiakkaalle tilanteesta mahdollisimman pian.

Palveluhinnastomme on nähtävissä verkkosivuillamme osoitteessa [www.konttorilaite.com](http://www.konttorilaite.com), myymälöissämme tai saat sen henkilöstöltämme.

#### **Muut ehdot**

Eri tuotteilla ja palveluilla saattaa olla tuotekohtaisia sopimusehtoja ja palvelukuvauksia, jotka poikkeavat yleisissä sopimusehdoissa määritellyistä ehdoista. Tällaiset ehdot esitetään tuotteesta tai palvelusta riippuen verkkosivuillamme osoitteessa [www.konttorilaite.com](http://www.konttorilaite.com) tai ne toimitetaan tuotteen tai palvelun toimituksen yhteydessä.

Muilta osin noudatamme Tietotekniikka-alan IT2010 sopimusehtoja tai muita eri toimittajiemme määäämiä toimitusehtoja. Pidätämme oikeuden muuttaa ehtoja ilman eri ilmoitusta.

Kaikkiin näissä ehdoissa ilmoitettuihin maksuihin ja hintoihin lisätään voimassa olevan arvonlisäveron osuus.

#### **Yhteystiedot**

Asiakaspalvelumme palvelee arkisin ja viikonloppuisin verkkosivuillamme ilmoitettuina ajankohtina tai sopimuksen mukaan. Poikkeukselliset aukioajat pyrimme ilmoittamaan ajoissa sekä verkkosivuillamme, että sähköisessä uutiskirjeessämme.

Sopimusehdot päivitetty 16.2.2016

Tuotteiden ja palveluiden yleiset toimitusehdot 6000-20160216

Tammer-Data Oy | Yritystunnus 2206142-9 | Kotipaikka Tampere  
[www.konttorilaite.com](http://www.konttorilaite.com) [www.kassalaite.com](http://www.kassalaite.com) [www.tietokehitys.fi](http://www.tietokehitys.fi) [www.toimistotarvike.fi](http://www.toimistotarvike.fi)

